

2020年4月14日

お客様各位

株式会社 創建 ルナ神戸ふじわら台

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

平素より格別のご高配を賜り御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様はじめ、関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。また、医療に携わる皆様や感染防止のため社会へ貢献されている皆様へ深く感謝を申し上げます。

この度、新型コロナウイルスの感染拡大による「緊急事態宣言」の発令を受け、お客様の安全を十分に考慮し、当分譲地の対応について下記のとおりお知らせいたします。尚、ご来場は完全予約制とさせて頂いておりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. スタッフの感染予防策

- ・ 毎日の検温・健康状態チェックの実施
- ・ 出退勤時・勤務時のマスク着用
- ・ こまめな手洗い及びアルコール消毒の徹底

### 2. 販売センターでの感染予防策

- ・ ご来場の際は販売センター入り口にてアルコール消毒液設置。手の消毒を推奨。
- ・ 接客ブースの減席。※通常時テーブル5席のところ、テーブル2席にて対応。
- ・ 完全予約制。1組様でのご案内（契約者様打ち合わせ等がある場合は最大2組まで）
- ・ 着座、モデルハウス見学時は、対人距離2メートルを基準として接客。
- ・ 毎接客終了後に販売センター内を消毒。

今後も、政府の方針や日々の変化する状況に応じて、感染予防の取り組みの見直しを行い、お客様の安全を最優先し、感染の拡大阻止に努めてまいります。

以上

# ーオンライン商談はじめました！ー

当分譲地では、コロナウイルス感染予防策のため「Zoom（ズーム）」等のオンラインアプリケーションを導入致します。資料請求を頂いたお客様で、さらに、詳しく内容を聞いてみたい方やモデルハウスの見学などをご希望されるお客様に、自宅に居ながらスマホやPC、タブレットを使用したオンラインでの商談を開始致しました！

接続はとっても簡単！営業担当者から送付されたURLをクリックするだけ。わずらわしい登録も不要で、すぐに参加できます。※メールを送信後、担当者からご連絡をさせていただきます。

## ■■ オンラインで商談を行うメリット ■■

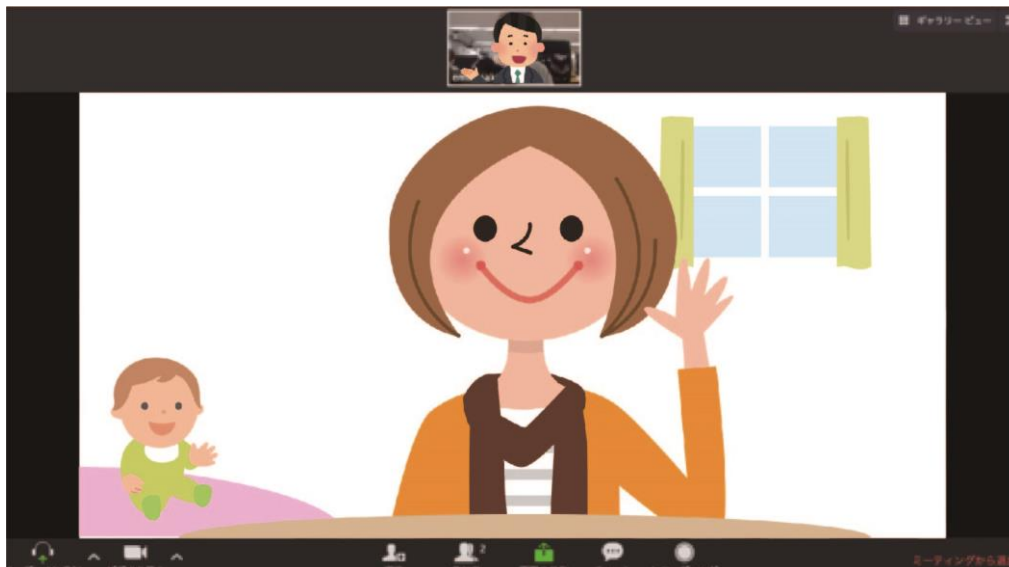
- 新型コロナウイルス等の感染の心配がない
- 移動時間が不要
- 天候や交通事情に左右されない
- 物理的距離に左右されないので、遠く離れた地方や海外からでも可能
- お子さんの居るご家庭も、安心して打ち合わせができます
- 間取りのご提案や、資料を使って行うご説明などオンライン上でご覧いただけます
- モデルハウスのご案内もお手軽に！
- フリープランのお打合せも簡単！スピーディー！



イメージ

※スマホでご対応の場合は、画面での資料共有が出来ないので事前に資料をお送りさせていただきます。お気軽にご相談下さい。

## ■■ 接続画面のイメージ ■■



※ご自宅のお好きな場所で開始！お子さんのいらっしゃる方も安心してご利用下さい。

## ■■ 間取り図の提案画面イメージ■■

資料の共有もワンタッチで提案可能です。



※営業スタッフがご説明しながら画面を操作致します。

**「こんな時だから♪」こそ、じっくりご自宅でワイワイ楽しくマイホーム計画を！**